

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами посещения Spa River (далее – Правила), включающими в себя бассейн, баню, хаммам, комнаты отдыха, комнаты для процедур, разработанными для того, чтобы сделать ваш отдых комфортным и безопасным:

- Spa работает для Вас ежедневно с 9.00 до 21.00 часов. Вы можете пользоваться залами и оборудованием только в часы его работы. Вход прекращается за 15 минут до его закрытия;
 - Рекомендуем Вам бронировать Spa-пребывание заранее, чтобы зафиксировать для Вас наиболее удобную дату и время посещения;
 - Приходите несколько раньше назначенного Вам времени (за 10-15 мин.) для того, чтобы переодеться и в комнате отдыха настроиться на Spa - уход;
 - Пожалуйста, помните, если Вы опаздываете к назначенному времени, то время Вашего Spa - ухода будет сокращено без изменения стоимости. Если вы опаздываете более чем на 15 минут, Вам может быть отказано в предоставлении ухода, поскольку имеется следующая запись, в этом случае возможно записаться на другое время либо выбрать другой уход у свободного специалиста;
 - В случае если Вам необходимо отменить бронирование или изменить время ухода, просьба уведомить об этом Администратора Spa за 2 часа;
 - Время первой записи на уходы 09.00 час., последней записи - 20.00 час, в случае если вы желаете получить услугу до 09.00 час. либо после 21.00 часа стоимость услуги увеличивается, услуга оплачивается в двойном размере;
 - Для соблюдения атмосферы спокойствия не рекомендуется использование мобильных телефонов. Если такой возможности нет, установите звонок в беззвучном режиме;
 - В Spa имеются индивидуальные шкафчики для хранения личных вещей, халаты, тапочки, полотенца. Пожалуйста, не забывайте закрывать шкафчик;
 - Будьте внимательны, не забывайте личные вещи после уходов в халате и раздевалке; Администрация Spa не несет ответственности за потерю личных вещей;
 - Деликатно делите общее пространство с другими Гостями;
 - Если мужчине предстоит уход за кожей лица, следует бриться за 2 часа до ухода;
 - Старайтесь избегать пребывания на солнце в день посещения термальной зоны Spa и, если вы планируете уходовые процедуры, а в некоторых случаях и на следующий день;
 - Не рекомендуется принимать пищу за час до процедур и алкоголь в день посещения. До и после уходов, парений следует употреблять большое количество жидкости;
 - Не стесняйтесь задавать вопросы. Специалист будет благодарен Вам, если Вы сообщите ему о Ваших ощущениях, мыслях по поводу посещения Spa. Если Вас что-то не удовлетворяет, Вы испытываете дискомфорт, скажите об этом;
 - Перед посещением бани, бассейна или процедур обязательно примите душ.
 - Детям до 12 лет не предоставляются индивидуальные шкафчики в раздевалках;
 - Дети в возрасте до 14 лет могут находиться на территории только в сопровождении взрослых (достигших возраста 18 лет).
 - Пожалуйста, во время посещения SPA и бассейна не оставляйте детей без присмотра, они могут находиться только под присмотром взрослых;
 - Дети ниже 110 см находятся в бассейне только в надувных жилетах;
 - Прыгать в воду запрещено;
 - Администрация Spa может ограничить посещение территорий в случае: шумного поведения, угрозы порчи оборудования, имущества, декора и прочих предметов интерьера, нарушений правил посещения.
- Запрещается:**
- плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
 - курить в помещениях (в т.ч. электронные сигареты, вейпайзеры и т.п.);
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы;
- Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки, возникшие в связи с посещением Spa, если только они не возникли в результате умышленных действий или грубой небрежности со стороны персонала. Ввиду специфики некоторых услуг, оказываемых в Spa рекомендуем предварительно проконсультироваться у врача относительно состояния вашего здоровья и возможности проведения процедур, посещения бани, хаммама, бассейна.
- Администрация вправе закрыть SPA целиком или его определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно - восстановительных работ.

Благодарим за понимание и желаем Вам хорошего отдыха в Spa River!



The background is a light green watercolor wash with faint, artistic depictions of various flowers and leaves. A large, textured flower is in the top left, and several leafy branches are scattered throughout the page.

SPA[®]